

وزارت نیرو
شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
(مادر تخصصی)



شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان

شرایط خصوصی قرارداد برون سپاری در حوزه خدمات مشترکین و درآمد در منطقه خور و بیابانک

شرایط تفصیلی و کلی :

ماده ۱ : تهیه اجناس مصرفی مورد نیاز عملیات قطع و وصل انشعاب (همانند درپوش ، رابط و ...) بر عهده کارفرما می باشد.

ماده ۲ : پیمانکار موظف به رعایت نظامهای جاری دستگاه نظارت ، حفظ اسرار و نکات ایمنی می باشد .

ماده ۳ : در صورت که گزارشی از عوامل پیمانکار یا ارباب رجوع به کارفرما یا نماینده کارفرما واصل گردد دال بر اینکه پیمانکار شرایط خصوصی قرارداد یا دستورالعمل های کارفرما را رعایت نکرده یا در انجام تعهدات خود مسامحه ورزیده ، در نوبت اول اختاریه کتبی و در نوبت های بعدی ؛ به ازای هر گزارش مبلغ ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ (ده میلیون) ریال از صورت وضعیت پیمانکار کسر میگردد.

ماده ۴ : پیمانکار مکلف است در جلساتی که بنا بر تشخیص دستگاه نظارت و یا کارفرما نیاز به حضور ایشان باشد ، حاضر شده و در صورتی که تصمیماتی در این جلسات اخذ شده نسبت به انجام آن اقدام نماید ، در صورتی که پیمانکار به هر دلیلی در این جلسات حاضر نشود به ازای هر مورد عدم حضور مبلغ ۱۵,۰۰۰,۰۰۰ (پانزده میلیون) ریال از صورت وضعیت پیمانکار کسر می گردد. لازم به توضیح است دعوت نامه تلفنی و پیامکی همانند دعوتنامه کتبی دارای اعتبار می باشد.

ماده ۵ : از آن جایی که کلیه عملیات این قرارداد شامل ارائه خدمات به ارباب رجوع کارفرما در محل اداره یا اماکن مشترکین و یا از طریق سامانه های خدمات غیر حضوری و میزهای خدمت می باشد ، رعایت کلیه ضوابط ومقررات طرح تکریم ارباب رجوع و رعایت حریم شخصی متقاضیان و مشترکین توسط پیمانکار و کارکنان ایشان الزامی است و در صورت عدم رعایت، برخورد قانونی خواهد شد. همچنین از آنجا که در برخی خدمات ارائه شده به متقاضیان و مشترکین کارفرما، اطلاعات و اسناد و مدارک هویتی و رسمی نامبردگان در اختیار پیمانکار و عوامل وی قرار می گیرد، پیمانکار در خصوص صیانت از حقوق شهروندی مراجعین و حفظ و حراست از اطلاعات و اسناد و مدارکی که تحویل وی و کارکنانش می شود مسئولیت قانونی دارد و در عدم افشای عمومی رسمی یا غیررسمی محتوای اسناد مزبور متعهد است.

ماده ۶ : پیمانکار، مسئول هرگونه رفتار و عمل سوء از طرف کارکنان خود می باشد و در این خصوص باید پاسخگوی کارفرما و مراجع ذیصلاح باشد. بدیهی است جبران هرگونه خسارت اعم از جانی ، مالی و غیره دراین خصوص به عهده پیمانکار بوده و کارفرما در هر حالت هیچ گونه مسئولیتی نخواهد داشت. لازم به توضیح است رعایت کلیه شئون اخلاقی، اسلامی و موازین شرعی در محیط کار توسط کارکنان به عهده پیمانکار می باشد.

تبصره : در صورت عدم پرداخت خسارت وارده توسط پیمانکار ، معادل ریالی روز خسارت تعیین شده توسط دستگاه نظارت یا مراجع ذیصلاح به علاوه ۱۵٪ ، از صورت وضعیت یا مطالبات پیمانکار کسر خواهد.

ماده ۷ : باتوجه به راه اندازی سامانه های خدمات غیر حضوری کارفرما (تلفن ۱۵۲۲، پرتال ، همراه آفنا ، ussd، دفاتر پیشخوان دولت و ICTروستایی ومیزهای خدمت الکترونیکی وحضوری) پیمانکار و کارکنان ایشان ملزم به هماهنگی کامل با این سامانه ها بوده و پیمانکار، باید همکاری لازم را در خصوص ارائه خدمات غیر حضوری از طریق سامانه مذکور بنمایند.

ماده ۸ : ثبت اطلاعات مربوط به کلیه عملیات انجام شده توسط پیمانکار در سامانه های کارفرما نظیر سامانه جامع مشترکین، سامانه ۱۵۲۲، سامانه نجماء، اطلس و ... حسب اعلام و ابلاغ دستگاه نظارت الزامی است و پیمانکار این موضوع را در تامین نیروی انسانی و هزینه های مربوطه پیش بینی کرده است.

ماده ۹ : پیمانکار موظف است کلیه کارکنان تحت پوشش خود و اشخاص ثالث را در خصوص حوادث ناشی از کار با هزینه خود بیمه (بیمه مسئولیت مدنی و بیمه نامه تمام خطرات مهندسی) نماید. بدیهی است در صورت بروز هرگونه حادثه برای هر یک از کارکنان پیمانکار در رابطه با دیه ، نقص عضو و غرامت و غیره، مسئولیت پرداخت موارد فوق به عهده پیمانکاری باشد و هیچ گونه مسئولیتی (اعم از حقوقی و کیفری) متوجه کارفرما نمی شود.

بخش مربوط به کارگران تحت پوشش پیمانکار :

تاریخ و امضای پیمانکار	تاریخ و امضای رئیس مشترکین منطقه	تاریخ و امضای مدیر منطقه	تاریخ و امضای دفتر خدمات مشترکین
تاریخ و امضای دفتر نظارت بر درآمد و وصول مطالبات	تاریخ و امضای دفتر خدمات غیر حضوری	تاریخ و امضای دفتر رسیدگی به امور پیمانها	

ماده ۱۰: کلیه تعهدات پرسنلی مربوط به قانون کار به عهده پیمانکار می باشد و کارفرما جز در اجرای تبصره یک ماده ۱۳ قانون کار هیچگونه تعهدی در این زمینه نخواهد داشت. هر گونه پاسخگویی به شکایات و اجرای آراء مربوط به هیئت های حل اختلاف کارگری و سایر تعهدات قانون کار را به عهده پیمانکار میباشد و تا زمان رفع اختلاف امور پیمانکار نباید متوقف شود.

ماده ۱۱: مبلغ این قرارداد با در نظر گرفتن حقوق و مزایای کارکنان تحت پوشش پیمانکار از قبیل حقوق ماهیانه، پایه سنوات ماهیانه، قانون کار، طرح طبقه بندی مشاغل، حق اولاد، حق تاهل، عائله مندی، حق مسکن، بن خوار و بار، پاداش سنوات سالیانه، عیدی و مرخصی قانونی در سال، بیمه، مالیات، بازنشستگی، دو دست لباس فرم سالیانه (که طرح آن با نظر کارفرما تعیین می شود، مشخصات کفش و لباس کارکنان تحت پوشش در بخش مربوطه آمده است)، هزینه ایاب و ذهاب (رفت و آمد از منزل تا محل کار و رفت و آمد حین کار)، شرایط جوی و آلودگی هوا، اضافه کاری، تعطیل کاری و دیگر موارد مندرج در قانون کار خواهد بود و مابقی بابت کسورات قانونی، سود و دیگر هزینه های متعلقه به پیمانکار می باشد. لذا پیمانکار متعهد به پرداخت حقوق و مزایای کامل کارکنان خود بر اساس ضوابط قانونی بوده و کارفرما هیچ گونه تعهدی در این ارتباط نخواهد داشت.

ماده ۱۲: پیمانکار مکلف است، ماهیانه مبلغ ۷,۳۰۰,۰۰۰ (هفت میلیون و سیصد هزار) ریال بابت هزینه ایاب و ذهاب (رفت و آمد تا محل کار) و شرایط غیر منتظره (جوی و آلودگی هوا) به کلیه کارکنان خود پرداخت نماید.

تبصره: هزینه ایاب و ذهاب و شرایط جوی سالانه بروز میگردد و پیمانکار مکلف است طبق نرخ اعلامی کارفرما پرداخت نماید.

ماده ۱۳: پیمانکار بایستی توانایی پرداخت کلیه حقوق و مزایای پرسنل تحت پوشش خود را به مدت دو/۲ ماه حتی بدون دریافت هرگونه وجهی از کارفرما داشته باشد.

ماده ۱۴: در پرداخت حقوق کارگران توجه شود که حداقل دریافتی کارگران نباید از حداقل تعریف شده در ضوابط قانونی مندرج در آخرین ابلاغیه پرداخت حقوق صادره از جانب مرجع ذیصلاح کمتر باشد و پیمانکار ملزم به رعایت کلیه ضوابط و مقررات اداره کار و امور اجتماعی و مفاد مندرج در این پیمان (مبالغ مازاد بر ضوابط اداره کار و امور اجتماعی) میباشد.

ماده ۱۵: طبق ماده ۱۳ قانون کار، پیمانکار مکلف است همراه هر صورت وضعیت (به صورت ماهیانه) لیست حقوق و مزایای واریزی به حساب کارکنان خود همراه با لیست بیمه تایید شده سازمان تامین اجتماعی ضمیمه نماید (این ضمیمه سازی در صورت جلسات سامانه تدکار الزامی است)

ماده ۱۶: ساعات کار: پیمانکار موظف است طبق قوانین اداره کار نسبت به تعیین ساعات حضور پرسنل زیر مجموعه در محل انجام کار اقدام نماید. نیروی عملیاتی و اجرائی بدون دستور کتبی دستگاه نظارت؛ قبل از ساعت ۸ صبح و بعد از ساعت ۱۷ حق مراجعه به محل مشترک یا متقاضی را ندارند.

تبصره ۱: ثبت حضور و غیاب برای کلیه پرسنل پیمانکار موضوع این قرارداد، با نصب دستگاه ساعت زن برای پیمانکار الزامی است که می باید خلاصه گزارش کارکرد پرسنل هر ماه ضمیمه صورت وضعیت نماید

تبصره ۲: بی نظمی عوامل پیمانکار غیر قابل قبول میباشد و در صورت عدم حضور بدون دلیل موجه یا بی نظمی در ورود و خروج در نوبت اول اختطاریه کتبی و در صورت تکرار، مطابق ماده ۲۷ قانون کار برخورد خواهد شد.

تبصره ۳: در صورتی که تعطیلی از سوی دستگاه های ذی صلاح (کشوری/استانی/شهرستانی) به صورت اضطراری اعلام گردد (شرایط اقلیمی، سیاسی، اجتماعی و....) پس از ابلاغ کتبی کارفرما یا معاون خدمات مشترکین و درآمد همانند روزهای تعطیل برای پرسنل در نظر گرفته شود.

مبنای محاسبه قرارداد:

ماده ۱۷: به این قرارداد هیچ مبلغ پیش پرداخت تعلق نمی گیرد.

تاریخ و امضای پیمانکار	تاریخ و امضای رئیس مشترکین منطقه	تاریخ و امضای مدیر منطقه	تاریخ و امضای دفتر خدمات مشترکین
تاریخ و امضای دفتر نظارت بر درآمد و وصول مطالبات	تاریخ و امضای دفتر خدمات غیر حضوری	تاریخ و امضای دفتر رسیدگی به امور پیمانها	

ماده ۱۹ : کلیه جرایم با ضرایب مربوطه (بالاسری و پیمان) محاسبه گردد.

تبصره ۱ : در صورت ارائه مدارک و مستندات از سمت پیمانکار و بررسی منطقه دال بر عدم قصور پیمانکار در انجام وظایف و تایید دفتر رسیدگی به امور پیمانها ، با اخذ مجوز از معاون محترم خدمات مشترکین و درآمد ، کسورات میتواند تقلیل یا حذف گردد.

محدوده قرارداد :

ماده ۲۰ : محدوده مکانی این قرارداد شامل تمامی شهرها و روستاهای تحت پوشش منطقه خور و بیابانک بوده و پیمانکار در محدوده مکانی قرارداد خود ، بایستی پاسخگو دستگاه نظارت و کارفرما و مراجع ذی صلاح باشد.

تعهدات عمومی پیمانکار :

ماده ۲۱ : پیمانکار و کارکنان وی حق دریافت هیچ گونه وجه یا ارتباط مالی و استفاده از امکانات متقاضیان و مشترکین را ندارند و به استناد بنده - ماده ۲ از فصل دوم آیین نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه در دستگاههای اجرایی در صورت مشاهده تخلف به تشخیص کارفرما، طرف قرارداد اگر مرتکب یکی از اعمال بندهای ماده یک آیین نامه موصوف شده باشد، کارفرما می تواند از ادامه کار جلوگیری کند و حق فسخ یک طرفه قرارداد بدون مراجعه به مراجع قضایی را دارد.

ماده ۲۲ : در صورتی که ارایه خدمات توسط پیمانکار، مطلوب نبوده و پیمانکار در انجام عملیات مربوطه هماهنگی لازم را نداشته باشد یا تمام یا قسمتی از پیمان را بدون تایید دستگاه نظارت، به غیر واگذار نماید، یا نسبت به انجام تعهدات مطابق با مفاد این قرارداد استنکاف یا مسامحه ورزد یا کارهای مربوطه را ناقص انجام دهد، کارفرما حق دارد در هر زمان و بنا به تشخیص و مصلحت خود ابتدا نسبت به صدور اخطار کتبی و در نهایت فسخ قرارداد به صورت یک طرفه اقدام نماید و پیمانکار حق هیچ گونه اعتراض یا ادعایی را ندارد.

ماده ۲۳ : از آن جا که عملیات این قرارداد در تعیین مبلغ اعلامی بابت ارائه خدمات به مشترکین و اطلاعات پایه پرونده ایشان موثر می باشد ، پیمانکار مسئولیت کلیه اشتباهات و خطاهای احتمالی کارکنان تحت پوشش خود را عهده دار میباشد و کارفرما و دستگاه نظارت حق دارد ضمن مطالبه خسارات احتمالی وارده به کارفرما یا مشترک از پیمانکار که در قالب کسر از صورت وضعیت وی اقدام خواهد شد، از پیمانکار بخواهد فرد یا افراد خطاکار را اخراج نماید، در غیر این صورت قرارداد به طور یک طرفه فسخ و پیمانکار حق هیچ گونه ادعایی نخواهد داشت.

ماده ۲۴ : پیمانکار متعهد می گردد در ماه اول قرارداد ، یک نسخه از قراردادهای کار منعقد با کارکنان خود را به دستگاه نظارت ارائه نماید.

تبصره ۵ : در صورت عدم ارائه قرارداد و شرح خدمات نیروهای پیمانکار توسط پیمانکار به ازای هر نفر/ماه مبلغ ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ (ده میلیون) ریال از پیمانکار کسر میگردد.

ماده ۲۵ : پیمانکار موظف است حسب نیاز و درخواست کارکنانش با در نظر گرفتن ضوابط قانونی مربوطه با مرخصی های قانونی متعلقه موافقت و در مدت مرخصی هر فرد، امور محوله به فرد غایب از خدمت را به نفر ذیصلاح جایگزین محول نماید.

تبصره ۶ : چنانچه بر اساس تشخیص دستگاه نظارت، فرد جایگزین تخصص انجام کار محوله را نداشته، یا مدت زمان مرخصی به حدی طولانی باشد که امکان انجام همزمان دو مسئولیت برای فرد جایگزین با کیفیت و کمیت مناسب فراهم نشود، حسب اعلام دستگاه نظارت، پیمانکار مکلف است با رعایت قوانین کار، فرد ذیصلاح دیگری را (با تایید دستگاه نظارت) به صورت موقت جایگزین نماید.

ماده ۲۶ : در صورت نیاز به حضور کارکنان پیمانکار در محل کار در زمان مرخصی یا عدم موافقت پیمانکار با درخواست مرخصی ، پیمانکار موظف است ، حقوق مربوط به مرخصی کارگر را طبق قانون کار پرداخت نماید.

ماده ۲۷ : اخراج کارکنان در حال کار و همچنین به کارگیری کارکنان جدید باید بر اساس ضوابط قانون کار و تایید کارفرما انجام شود. اولویت به کارگیری با نیروهای آموزش دیده موجود که مورد تایید کارفرما هستند می باشد.

تاریخ و امضای پیمانکار	تاریخ و امضای رئیس مشترکین منطقه	تاریخ و امضای مدیر منطقه	تاریخ و امضای دفتر خدمات مشترکین
تاریخ و امضای دفتر نظارت بر درآمد و وصول مطالبات	تاریخ و امضای دفتر خدمات غیر حضوری	تاریخ و امضای دفتر رسیدگی به امور پیمانها	

ماده ۲۸: پیمانکار نهایتاً ظرف مدت ۳۰ روز پس از ابلاغ صورتجلسه شروع به کار (ابلاغ قرارداد) موظف به تامین لباس فرم و کارت شناسایی طبق شرح ذیل برای کلیه پرسنل خود می باشد (لازم به توضیح است البسه مذکور در این ماده به صورت سالیانه پیش بینی شده است تهیه گردد و در صورتی که قرارداد بیش از یک سال میگردد به ازای هر سال پیمانکار باید به تعداد سال طبق این ماده عمل نماید):
برای آقایان شامل:

دو دست پیراهن رنگ آبی روشن از جنس کمند با کد ۳۰۱۰

دو عدد شلوار رنگ طوسی از جنس مطهری با کد ۱۲۲

یک عدد جلیقه (با آستر) رنگ طوسی از جنس فدک با کد ۸۳۱۰

یک جفت کفش فرزین اسکیزر بی بند مشکی (کد ۳۷۲۱)

یک عدد کیف کمری مشکی

دو جفت زانو بند طبی به تشخیص دستگاه نظارت میتواند کشی یا طبی فنر دار باشد

یک عدد کاپشن رنگ مشکی با پوشش داخلی پشم و شیشه و پوشش بیرونی ضد آب

یک عدد کلاه نقابدار رنگ طوسی از جنس فدک با کد ۸۳۱۰ و یک عدد کلاه پشمی طوسی

(توضیح: محل گلدوزی در جلیقه روی جیب سمت چپ، در کلاه ها در مرکز پیشانی است، رو کاپشن سمت چپ و رو پیراهن روی جیب سمت چپ و کلیه گلدوزی ها یکسان و ابعاد یک اندازه با نمونه تایید شده در ستاد باشد).

برای بانوان شامل:

دو دست مانتو و شلوار اداری با کد ۹۹۴۹۶ در فروشگاهای سراسری وحدت

دو عدد مقنعه مشکی

یک جفت کفش مشکی شاهین کد ۵۱۱۴

تبصره ۱: حضور در محل کارگاه مراجعه به اماکن مشترکین و متقاضیان، بدون لباس فرم، اتیکت و کارت شناسایی ممنوع است.

تبصره ۲: در صورت عدم رضایت دستگاه نظارت یا کارفرما از نوع جنس یا مدل البسه و کفش یا عدم تطابق با نمونه موجود در ستاد، پیمانکار مکلف است؛ پس از دریافت اولین اختاریه (سی روز پس از شروع به کار یا ابلاغ پیمان)، نسبت به تعویض و اصلاح البسه با هزینه خود اقدام نماید و در صورت عدم اصلاح و دریافت اختاریه دوم (هفت روز کاری بعد از اختاریه اول) از تاریخ اختاریه دوم به ازای هر نفر /روز تاخیر در تعویض و اصلاح معادل مبلغ ۱,۵۰۰,۰۰۰ (یک میلیون و پانصد هزار) ریال از صورت وضعیت پیمانکار کسر خواهد شد.

تبصره ۳: در صورت عدم تحقق یا استنکاف پیمانکار در مورد ماده فوق شرایط خصوصی مبنی بر تهیه لباس فرم و غیره کارگران یا تهیه البسه ی که با نمونه تایید شده دستگاه نظارت مغایرت دارد، کارفرما میتواند، به نرخ روز مبالغ مربوطه را بعلاوه ۱۵٪ از صورت وضعیت یا تضامین پیمانکار کسر نماید. در این خصوص پیمانکار حق هیچگونه اعتراضی ندارد.

تبصره ۴: در صورت عدم استفاده کارکنان پیمانکار از لباس فرم به ازای هر نفر/روز معادل ۱,۵۰۰,۰۰۰ (یک میلیون و پانصد هزار) ریال از صورت وضعیت پیمانکار کسر خواهد شد.

تبصره ۵: در صورت اتمام کار یا ترک کار هر یک از پرسنل، پیمانکار موظف به تحویل کارت شناسایی و اتیکت و لباس فرم به دستگاه نظارت میباشد و در صورت عدم تحویل موارد مذکور، تمامی عواقب مادی و معنوی سو استفاده بعهد پیمانکار میباشد.

ماده ۲۹: بر اساس ماده ۹۰ و ۹۲ قانون تامین اجتماعی، پیمانکار مکلف است قبل از بکار گماردن پرسنل خود ترتیب انجام معاینات پزشکی را فراهم نماید. در غیر این صورت تمامی مسئولیت های ناشی از آن به عهده پیمانکار بوده و کارفرما هیچگونه مسئولیتی ندارد.

تاریخ و امضای پیمانکار	تاریخ و امضای رئیس مشترکین منطقه	تاریخ و امضای مدیر منطقه	تاریخ و امضای دفتر خدمات مشترکین
تاریخ و امضای دفتر نظارت بر درآمد و وصول مطالبات	تاریخ و امضای دفتر خدمات غیر حضوری	تاریخ و امضای دفتر رسیدگی به امور پیمانها	

ماده ۳۰: پیمانکار موظف است انشعابات قطع شده را بلافاصله پس از تسویه حساب توسط مشترک و ابلاغ دستگاه نظارت یا سامانه های ۱۲۲ و ۱۵۲۲ کارفرما، نهایتاً تا ساعت ۱۷ همان روز وصل نماید.

ماده ۳۱: جبران هرگونه خسارت وارده هنگام اجرای عملیات موضوع قرارداد به اشخاص ثالث، ابنیه و تأسیسات زیرزمینی نظیر آب، برق، گاز، مخابرات و غیره به عهده پیمانکار میباشد.

ماده ۳۲: پیمانکار مکلف است گزارش کلیه انشعابات قطع شده هر روز را در سامانه های مکانمند کارفرما که در اختیار وی قرار می گیرد ثبت و کلیات گزارش را نهایتاً تا ساعت ۹ صبح فردای همان روز به دستگاه نظارت به صورت کتبی اعلام نماید.

ماده ۳۳: پیمانکار مکلف است، جهت مرئی نمودن کلاهک محفظه قطع و وصل و جلوگیری از تخریب آسفالت و غیره از دستگاه فلزیاب استفاده نماید. در ضمن پیمانکار نسبت به هم سطح سازی کلاهک قطع و وصل با سطح معابر اقدام نماید.

ماده ۳۴: پیمانکار مکلف است پس از انجام عملیات شامل توزیع هرگونه اختاریه، قطع و وصل انشعاب، کنترل انشعاب قطع شده و غیره جهت کنترل دستگاه نظارت، نسبت به علامت گذاری در محل مناسب و به صورت قابل رویت اقدام نماید. (نوع علامت و نحوه عمل توسط دستگاه نظارت ابلاغ می گردد). بدیهی است در صورتی که امکان اخذ امضاء از مشترک وجود دارد (مثل موارد توزیع اختاریه) علامت گذاری منتفی خواهد بود.

ماده ۳۵: جهت انجام حفاری و برای هشدار عابرین و وسایط نقلیه در محل کار، روزها باید علائم راهنمایی و شبها چراغ راهنما و نور کافی به منظور تأمین عبور و مرور پیش بینی شود. همچنین رعایت اصول ایمنی و حفاظت فنی طبق مشخصات فنی اداره کار جهت تأمین جانی و حفظ امنیت مأمورین و اشخاص ثالث و وسایط نقلیه و ساختمان های مجاور و غیره به عهده پیمانکار می باشد. بدیهی است جبران هرگونه خسارت در صورت عدم رعایت این گونه موارد از نظر مالی و جانی و غیره به عهده و هزینه پیمانکار خواهد بود در ضمن کلیه هماهنگی های لازم با مراجع انتظامی و دستگاه های زیربسط بعهد پیمانکار میباشد.

ماده ۳۶: برای تأمین عبور و مرور وسایط نقلیه و عابرین از روی ترانسه، باید در محل های لازم روی ترانسه به وسیله تخته پوشیده و در نقاط لازم پل های چوبی یا فلزی یا ورقه مقاوم با مقاومت مورد نیاز به صورت موقت ساخته شود، به طوری که عبور و مرور بدون خطر صورت پذیرد.

ماده ۳۷: پیمانکار متعهد است اقدامات احتیاطی، حفاظتی لازم را به منظور جلوگیری از بروز حوادث برای مأمورین، عابران، اشخاص ثالث، ساختمان های مجاور و تأسیسات موجود و مصالح پیاده شده و غیره، معمول دارد و همچنین برای انجام هرگونه کاری که منجر به برداشتن درب حوضچه های آب گردد، پیمانکار باید علاوه بر هماهنگی اولیه با دستگاه نظارت و نصب تابلوهای هشدار دهنده اطراف آن ها را با حفاظ تاشو مناسب به منظور جلوگیری از سقوط کارگران، اشخاص ثالث و غیره مسدود نماید. بدیهی است مسئولیت قانونی و جبران هرگونه خسارت ناشی از عدم انجام و عدم رعایت کامل و صحیح اقدامات فوق به عهده و هزینه پیمانکار می باشد.

ماده ۳۸: پیمانکار متعهد است، کلیه محل های حفاری شده را بلافاصله پس از اتمام کار طبق دستورالعمل های کارفرما پر و ترمیم نماید و جبران هرگونه خسارت قبل و بعد از این مدت تا زمانی که محل حفاری طبق اصول فنی پر نشود به هزینه پیمانکار خواهد بود. بدیهی است ترمیم محل حفاری حسب نوع مصالح مورد نیاز بر اساس تأیید دستگاه نظارت به امور بهره برداری منطقه جهت اقدام لازم اعلام می گردد.

ماده ۳۹: در صورتی که قسمتی از عملیات ناقص انجام شود، در صورت اطلاع، کارفرما می تواند این کار را رأساً یا توسط پیمانکار دیگر انجام داده و هزینه های مربوطه را با ۱۵ درصد اضافه بهاء از مطالبات پیمانکار کسر نماید، بدیهی است انجام عملیات توسط کارفرما رافع مسئولیت های پیمانکار در برابر خسارت وارده به اشخاص ثالث و غیره نخواهد بود.

ماده ۴۰: در صورتی که در دوره تضمین، هرگونه حادثه یا خسارتی در اثر نشست در ترانسه و یا در انجام کار بروز نماید جبران هرگونه خسارت از نظر قانونی، مالی و جانی و غیره به عهده و هزینه پیمانکار خواهد بود.

تاریخ و امضای پیمانکار	تاریخ و امضای رئیس مشترکین منطقه	تاریخ و امضای مدیر منطقه	تاریخ و امضای دفتر خدمات مشترکین
تاریخ و امضای دفتر نظارت بر درآمد و وصول مطالبات	تاریخ و امضای دفتر خدمات غیر حضوری	تاریخ و امضای دفتر رسیدگی به امور پیمانها	

ماده ۴۱: در محل هایی که عمق ترانشه از یک و نیم متر بیش تر باشد (و در ترانشه های کمتر از یک و نیم متر عمق، در صورتی که احتمال ریزش مواد باشد) برای حفاظت ترانشه در مقابل ریزش احتمالی و همچنین محافظت ساختمان های مجاور در برابر خطرات ناشی از حفر ترانشه، باید دیوار ترانشه و دیوارهای مجاور با استفاده از روش های حفاظت فنی نظیر چوب بست مهار گردد. در صورتی که در اثر عدم رعایت آن خساراتی متوجه کارگران یا عابرین و یا ساختمان های مجاور و غیره گردد جبران خسارات به عهده پیمانکار می باشد.

ماده ۴۲: در کوچه های باریک و محل هایی که امکان ریختن خاک در کنار ترانشه نیست باید خاک حاصل از حفاری را به خارج حمل و در محل مناسبی انبار و محافظت فنی نمود و در موقع پر کردن، خاک مزبور را به داخل کوچه باز گرداند.

ماده ۴۳: پس از تکمیل خاک سرنندی در زیر و روی لوله، پر کردن ترانشه با خاک محل در قشرهای ۳۰ سانتیمتری باید صورت گیرد و هر قشر باید جداگانه به اندازه کافی کوبیده شود به طوری که پس از تکمیل هیچ گونه نشست نداشته باشد. بدیهی است بر طرف کردن هر گونه نشست بعدی و ترمیم آسفالت به عهده پیمانکار می باشد و از این بابت هیچ گونه وجهی به پیمانکار پرداخت نخواهد شد.

ماده ۴۴: پس از تکمیل عملیات و پر کردن محل انشعاب یا تعمیرات، خاک های اضافی باید توسط پیمانکار جمع آوری و از محل خارج شود.

ماده ۴۵: کلیه عملیات تعمیر و ترمیم محل انشعابات باید طبق اصول فنی و بدون عیب و نقص انجام پذیرد و چنانچه تا مدت ۴۸ ساعت محل تعمیری احتیاج به تعمیر مجدد در زمان یاد شده را داشته باشد، پیمانکار موظف به انجام می باشد و از این بابت هیچ گونه وجهی به پیمانکار پرداخت نخواهد شد.

ماده ۴۶: پیمانکار باید محل های حفاری شده ترانشه را پر نماید و محل هایی که احتیاج به خاک و جمع آوری نخاله های اضافی دارد بعد از اتمام تعمیرات اقدام نماید، همچنین محل هایی را که احتیاج به روسازی اعم از موزائیک، آسفالت، بتن و غیره دارد گزارش نماید، در صورت عدم اقدام، کلیه هزینه ها و خسارات به عهده پیمانکار می باشد.

ماده ۴۷: تأمین لوازم مصرفی جهت انجام تعمیرات به عهده کارفرما می باشد و پیمانکار موظف به حفظ و نگهداری صحیح و صرفاً استفاده از لوازم در اختیار قرار گرفته، می باشد.

نکات حائز اهمیت در بخش ایمنی:

۱. مرقوم نمودن عنوان و شماره قرارداد جهت تعیین محدوده پوشش بیمه گر در قسمت نوع فعالیت هنگام تکمیل فرم پیشنهاد بیمه
 ۲. در صورت اخذ بیمه نامه مسئولیت مدنی به صورت با نام موارد ذیل رعایت گردد:
- الف)** قید نام و مشخصات کلیه نیرو هایی که در لیست تامین اجتماعی شرکت پیمانکاری هستند.
- ب)** تعیین سقف تعهدات شرکت بیمه گر بر اساس تعداد نفرات با توجه به ریسک خطر موجود در گروه کاری (به طور مثال: تعداد کل نیرو ها طبق لیست تامین اجتماعی ۳۰ نفر بوده اما سقف تعهدات بیمه گر به میزان ۵ نفر)
۳. تعیین مدت زمان روزانه پوشش بیمه نامه (۱۲ ساعته - ۲۴ ساعته و یا تمام وقت)
 ۴. تعیین سقف پرداخت دیات و غرامات ناشی از نقص عضو به نرخ همان سال و صدور الحاقیه افزایش دیات در صورت اعلام افزایش نرخ دیه در سال بعد
 ۵. تعیین سقف پرداخت هزینه های پزشکی در بیمه نامه به ازای هر نفر حداقل ۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال به بالا

کلوزهای اجباری:

۱. تحت پوشش قرار گرفتن صدمات ناشی از وسایل نقلیه موتوری
۲. تحت پوشش قرار گرفتن پرداخت هر نوع خسارت بدون رای دادگاه
۳. تحت پوشش قرار گرفتن پرداخت هزینه های پزشکی بدون اعمال تعرفه های دولتی

تاریخ و امضای پیمانکار	تاریخ و امضای رئیس مشترکین منطقه	تاریخ و امضای مدیر منطقه	تاریخ و امضای دفتر خدمات مشترکین
تاریخ و امضای دفتر نظارت بر درآمد و وصول مطالبات	تاریخ و امضای دفتر خدمات غیر حضوری	تاریخ و امضای دفتر رسیدگی به امور پیمانها	

۴. تحت پوشش قرار گرفتن شخص بیمه گذار - پیمانکار و....
۵. تحت پوشش قرار گرفتن مسئولیت در قبال خسارت های جانی و مالی در قبال اشخاص ثالث
۶. تحت پوشش قرار گرفتن مطالبات سازمان تامین اجتماعی (حداقل ۱۲/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال به بالا)
۷. تحت پوشش قرار گرفتن حوادث غیر مرتبط با فعالیت اصلی
۸. تحت پوشش قرار گرفتن ما به التفاوت افزایش ریالی دپه هر سال علاوه بر میزان تعهدات خریداری شده (حداقل تا دو سال بعد)
۹. تحت پوشش قرار گرفتن حوادث غیر عمدی بر اثر اهمال کارگر
۱۰. تحت پوشش قرار گرفتن دپه مازاد
۱۱. تحت پوشش قرار گرفتن مهندسین ناظر و مشاور
۱۲. تحت پوشش قرار گرفتن کارکنان پیمانکاران فرعی
۱۳. تحت پوشش قرار گرفتن مسئولیت متقابل کارکنان نسبت به هم

کلوزهای اختیاری

۱. تحت پوشش قرار دادن پرداخت غرامت روزانه به کارگران حادثه دیده از روز چهارم به بعد و حداکثر ۹۰ روز با تعیین سقف
۲. خدمات جسمانی وارده به کارگران در اثر حمله یا گزیدگی حیوانات
۳. افزایش تعداد کارکنان تا ۵ درصد کل نیروها بدون اعلام به بیمه گر

موارد عمومی حایز اهمیت جهت پیمانکاران حوزه امور مشترکین:

۱. مستندسازی موافقت پیمانکار و شاغل جهت استفاده کارکنان از وسایط نقلیه (شخصی - غیر شخصی) و نظارت بر معتبر بودن گواهینامه - بیمه نامه را کبین موتورسیکلت و بیمه شخص ثالث طی مدت انجام قرارداد و استفاده از کلاه ایمنی و رعایت قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی
۲. نظارت دقیق بر روند پیگیری ارجاعیات معاینات دوره ای با هدف دستیابی به سلامت کارکنان شاغل در این حوزه
۳. در صورت توافق بند ۱ پیمانکار میبایست نسبت به اخذ تعهد کتبی از کارکنان به منظور رعایت قانون و مقررات راهنمایی اقدام و در صورت تخلف برخورد قانونی طبق نظر دستگاه نظارت اقدام نماید.

موارد فسخ و اقدامات پس از فسخ قرارداد:

علاوه بر مفاد مندرج بند الف ماده ۴۶ شرایط عمومی پیمان ابلاغی سازمان برنامه و بودجه کشور موارد ذیل نیز اضافه میگردد:

۱. تاخیر، مسامحه و تخلف موثر در انجام تعهدات و خدمات
۲. واگذاری انجام موضوع پیمان، به صورت کلی یا جزئی به شخص ثالث بدون اجازه و اطلاع کارفرما
۳. بروز اشتباهات متعدد و موثر در انجام موضوع پیمان
۴. در صورتی که پیمانکار مشمول ممنوعیت مداخله کارمندان در معاملات دولتی گردد.
۵. در صورت عدم تجهیز کارگاه یا عدم معرفی سرپرست کارگاه یا عدم شروع به کار پس از سی/۳۰ روز از عقد قرارداد
۶. در صورتی که پیمانکار در قرارداد های منطقه/حوزه دیگر (قراردادهای گذشته و قراردادهای جاری) تعداد اختطاریه دریافتی از دستگاه نظارت بیشتر از حد مجاز داشته باشد، کارفرما میتواند به صورت یکطرفه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نموده و تمام هزینه ها و خسارات وارده را از محل مطالبات، تضامین و ... پیمانکار کسر نماید و پیمانکار حق هرگونه اعتراضی را در هر مرجعی را از خود سلب مینماید.
۷. بند ه - ماده ۲ از فصل دوم آیین نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه
۸. جعل اسناد و مدارک کارفرما یا مدارک هویتی متقاضیان و مشترکین یا جعل هرگونه امضا

تاریخ و امضای پیمانکار	تاریخ و امضای رئیس مشترکین منطقه	تاریخ و امضای مدیر منطقه	تاریخ و امضای دفتر خدمات مشترکین
تاریخ و امضای دفتر نظارت بر درآمد و وصول مطالبات	تاریخ و امضای دفتر خدمات غیر حضوری	تاریخ و امضای دفتر رسیدگی به امور پیمانها	

بخش قرائت کنتور:

ماده ۴۸: پیمانکار مکلف است، عملیات مربوط به قرائت کنتور در محدوده مکانی منطقه که در ابتدای قرارداد دارای فقره انشعاب می باشد را به طور صحیح و طبق برنامه زمان بندی کلی و تفصیلی، انجام دهد.

ماده ۴۹: در صورتی که پیمانکار از قرائت کنتور در بازه زمانی برنامه ریزی شده استکاف ورزد، معادل مبلغ کل قرائت که میباید انجام میگرفت بعلاوه ۱۵٪ از صورت وضعیت پیمانکار کسر میگردد.

ماده ۵۰: به ازای هر روز تأخیر در انتقال موارد قرائت (در قرائت با دستگاه) معادل ۱,۸۰۰,۰۰۰ (یک میلیون و هشتصد هزار) ریال از صورت وضعیت پیمانکار کسر می شود.

مهم: با توجه با این که ممکن است شرکت تغییر روش انجام فرآیند قرائت کنتور را در دستور کار خود قرار دهد، پیمانکار بدون هیچ عذری موظف به تغییر روش ابلاغی از سوی کارفرما می باشد.

ماده ۵۱: حداقل قرائت خالص روزانه مامورین قرائت (کنتورنویس) در منطقه، ۱۵۰ فقره قرائت خالص (بدون احتساب بسته، مانع و مکان هایی که به هر دلیلی امکان قرائت آنها وجود ندارد) میباشد.

ماده ۵۲: با توجه به راه اندازی سامانه تلفنی خدمات غیر حضوری و ارائه خدمات مربوط به خوداظهاری (در بسته ها) و تسویه حساب ها، مبنای محاسبه آمار قرائت انجام شده، قرائت خالص توسط پیمانکار می باشد.

ماده ۵۳: دوره قرائت کارفرما در حال حاضر در این منطقه ۵۰ روز میباشد که پیمانکار مکلف است تمام انشعابات در محدوده مکانی را در این دوره به طور کامل قرائت و بررسی نماید.

تبصره ۱: چنانچه در برخی اماکن خاص بنا به تشخیص کارفرما دوره قرائت تغییر کند، پیمانکار مکلف پس از دریافت دستور کار مربوطه نسبت به اعمال تغییر بر اساس نیاز کارفرما اقدام لازم به عمل آورد.

ماده ۵۴: پیمانکار موظف است در هر دوره قرائت نسبت به بررسی، تعیین تکلیف و گزارش سیستمی انشعابات حذف موقت اقدام نماید.

تبصره: در صورت عدم تهیه این گزارش به ازای هر عدم گزارش یا گزارش نادرست معادل ۸۰۰,۰۰۰ (هشتصد هزار) ریال از صورت وضعیت پیمانکار کسر میگردد.

ماده ۵۵: بسته و مانع: در محل هایی که به هر علت امکان قرائت کنتور آن ها وجود ندارد، پیمانکار مکلف است کد بسته و مانع را در دستگاه قرائت ثبت نموده تا پیامک در بسته و مانع برای مشترک ارسال گردد

تبصره ۱: درصد بسته و مانع در هر ماه نباید بیش از ۷ درصد قرائت انجام شده (مجموع قرائت خالص + بسته و مانع) باشد. در صورت افزایش این تعداد به ازای هر مورد بسته معادل ۴۳۰۰۰ (چهل و سه هزار) ریال از صورت وضعیت پیمانکار کسر خواهد شد.

تبصره ۳: در صورتی درصد بسته منطقه در ماه بیش از ۷٪ بوده ولی کنتور نویسی بتواند بسته خود را به زیر ۷٪ برساند، پیمانکار حق کسر حقوق ایشان را بابت این موضوع ندارد.

ماده ۵۶: اشتباه قرائت: انتظار می رود پیمانکار نسبت به اهمیت قرائت صحیح و اثر بر "درآمد کارفرما" و نیز "رضایت مندی مشترکین" آشنایی و تعهد کامل داشته باشد و اطلاعات قرائت فاقد اشتباه در شماره، تاریخ و اشتراک باشد.

تبصره ۱: در صورت کشف اشتباه قرائت غیر عمد در دوره تا ۵ مورد به ازای هر اشتباه قرائت معادل ۴۰۰,۰۰۰ (چهارصد هزار) ریال جریمه لحاظ خواهد شد و بیش تر از ۵ مورد به ازای هر اشتباه قرائت معادل ۱,۲۰۰,۰۰۰ (یک میلیون و دویست هزار) ریال از صورت وضعیت پیمانکار

تاریخ و امضای پیمانکار	تاریخ و امضای ریس مشترکین منطقه	تاریخ و امضای مدیر منطقه	تاریخ و امضای دفتر خدمات مشترکین
تاریخ و امضای دفتر نظارت بر درآمد و وصول مطالبات	تاریخ و امضای دفتر خدمات غیر حضوری	تاریخ و امضای دفتر رسیدگی به امور پیمانها	

کسر خواهد شد. لازم به توضیح است تکرار اشتباه قرائت بیش از ۵ مورد برای پیمانکار غیر قابل قبول بوده و جهت تعیین تکلیف به دستگاه نظارت معرفی میگردد.

تبصره ۳: در صورت تشخیص عمدی بودن اشتباه قرائت یا اثبات عدم مراجعه به محل مشترکین و ثبت شماره کنتور غیر واقعی، توسط دستگاه نظارت، پیمانکار مکلف است کلیه ضرر و زیان ناشی را اعم از چه به شرکت یا چه به مشترک جبران نماید و با نیروی خاطی مطابق با ماده ۲۷ قانون کار برخورد خواهد شد.

بخش وصول مطالبات:

ماده ۵۷: پیمانکار نباید اجازه دهد که مانده مطالبات آب بهای ابتدای قرارداد افزایش یابد و در صورت افزایش مانده مطالبات در انتهای قرارداد، به نسبت درصد تعریف شده در جدول زیر به عنوان کسربهای وصول اعمال میگردد. (محاسبه کسر بها بابت مانده مطالبات افزایش یافته، به صورت دوره ای چهار ماهه کنترل و در صورت وضعیت های موقت لحاظ میگردد و کلیات آن در صورت وضعیت قطعی قابل بررسی و اصلاح میباشد).

تبصره ۱: لازم به ذکر است کاربری های نظامی (ارتش، بسیج، سپاه، نیروی انتظامی، زندان) مشمول ماده فوق نميگردد.

تبصره ۲: در صورت صلاحدید و ابلاغ کتبی معاون خدمات مشترکین و درآمد کاربری های دیگر نیز مشمول تبصره ۱ این ماده قرار میگیرند.

تبصره ۳: در صورتیکه درصد نسبت مانده بدهی انتهای قرارداد به درآمد خالص مدت اولیه پیمان، ۴ درصد یا کمتر باشد. کسر بها تا سقف ۴ درصد این نسبت، اعمال نمی گردد.

تبصره ۴: در صورتیکه درصد نسبت مانده بدهی انتهای قرارداد به درآمد خالص مدت اولیه پیمان، ۱۲ درصد یا بیشتر باشد. در صورت افزایش مانده مطالبات، کسر بهای وصول ماده ۹۱ با ضریب دو/۲ (دوبرابر) محاسبه می گردد.

تبصره ۵: در صورتیکه به هر دلیلی مدت نهایی پیمان کمتر یا بیشتر از ۱۲ ماه باشد به نسبت همراه مقدار یک دوازدهم بدهی انتهای قرارداد به نحوه ی محاسبه تبصره ۳ و ۴ کسر یا اضافه می گردد. (درآمد خالص بر اساس مدت نهایی پیمان محاسبه می گردد)

ردیف	نسبت مانده مطالبات پایان قرارداد به درآمد جاری قرارداد	درصد کسر بهای وصول
۱	۰ تا ۴ درصد	۰٪ مبلغ افزایش یافته
۲	از ۴ درصد تا ۱۲ درصد	۱٪ مبلغ افزایش یافته
۳	بیش از ۱۲ درصد	۲٪ مبلغ افزایش یافته

ماده ۵۸: موظف کاری نیروهای وصول مطالبات به ازای هر روز کاری وصول مبلغ ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ (یکصد و پنجاه میلیون) ریال طبق دستور کار دستگاه نظارت میباشد.

حل اختلاف:

ماده ۵۹: در صورت هرگونه اختلاف، مغایرت، تفسیر و ... ابتدا مراتب به دفتر رسیدگی به امور پیمانها ارجاع میگردد و نظر این دفتر ملاک عمل خواهد بود، در صورت عدم رفع مشکل مطابق ماده ۵۰ شرایط عمومی پیمان اقدام خواهد شد.

مستندات لازم برای اولین صورت وضعیت

پیمانکار باید به منظور تایید صورت وضعیت ها به جز مستندات انجام کار که مورد کارفرما میباشد، مستندات ذیل را در اولین صورت وضعیت در محل تعریف شده سامانه کارفرما (که فعلا سامانه تدکار میباشد) بارگزاری نماید:

تاریخ و امضای پیمانکار	تاریخ و امضای رئیس مشترکین منطقه	تاریخ و امضای مدیر منطقه	تاریخ و امضای دفتر خدمات مشترکین
تاریخ و امضای دفتر نظارت بر درآمد و وصول مطالبات	تاریخ و امضای دفتر خدمات غیر حضوری	تاریخ و امضای دفتر رسیدگی به امور پیمانها	

۱. نسخه اصلی و کامل قرارداد

۲. بیمه نامه مسئولیت مدنی

۳. بیمه نامه تمام خطرات مهندسی

۴. یک نسخه قرارداد فی مابین پیمانکار و پرسنل زیر مجموعه

۵. صورتجلسه شروع به کار

۹. معرفی نامه مهندس ناظر یا ناظرین

۱۰. صورتجلسه ایمنی کارگاه

ضمناً کلیه مکاتبات فی مابین پیمانکار دستگاه نظارت و کارفرما از زمان عقد قرارداد تا تحویل قطعی جز اسناد و مدارک پیمان است که در قسمت مربوطه به سامانه باید بارگزاری گردد.

تاریخ و امضای پیمانکار

تاریخ و امضای رئیس مشترکین منطقه

تاریخ و امضای مدیر منطقه

تاریخ و امضای دفتر خدمات مشترکین

تاریخ و امضای دفتر نظارت بر درآمد و وصول مطالبات

تاریخ و امضای دفتر خدمات غیر حضوری

تاریخ و امضای دفتر رسیدگی به امور پیمانها